

5 Faktoren für ein gutes Betriebsklima, höhere Arbeitszufriedenheit und bessere Leistungen

Das bestehende Betriebsklima ist kein Zufall; in jeder Branche bestimmen im Wesentlichen 5 Faktoren die Qualität des Miteinanders und als direkte Folge davon die Arbeitsergebnisse.

- 1. Ein klares gemeinsam geteiltes Ziel:** die Teammitglieder wissen nicht nur, was sie arbeiten sollen, sondern wofür es sie gibt, was ihr eigentlicher Auftrag ist, wofür sie wichtig sind, was ihre „Daseinsberechtigung“ im Wettbewerbsumfeld darstellt. Es gibt klare Zielvereinbarungen, keine Zielvorgaben.
- 2. Vorbildfunktion des Vorgesetzten:** der Chef ist nicht nur in den preußischen Tugenden wie Pünktlichkeit, Ordnung und Sauberkeit, bzw. Arbeitsorganisation, ein Vorbild, sondern vor allem in den „soft skills“. Der Informationsfluss ist ausgewogen, seine Kommunikationsfähigkeiten überzeugen das Team, Konflikte werden „vorbildlich“ angesprochen und gelöst. Die Forderungen, die Führungskräfte an ihre Mitarbeiter stellen, beispielsweise an deren Engagement und soziale Kompetenz setzen sie als Maßstab auch bei sich selbst an.
- 3. Gute Umgangsformen:** einen Gruß zu erwidern, sich an Regeln und Absprachen zu halten, keinen Befehlston unter Kollegen anzuschlagen, Rücksicht zu nehmen, die Tür aufzuhalten und viele Dinge mehr sind keineswegs Nichtigkeiten, sondern summieren sich und verursachen gute oder schlechte Laune, Wertschätzung oder Respektlosigkeit.
- 4. Gemeinsame Unternehmungen:** die Arbeitsverdichtung führt häufig zu einem „Jetzt habe ich genug-Gefühl“ und lässt Mitarbeiter sofort nach Dienstschluss nach Hause eilen – man lernt sich nicht kennen, entwickelt kein Verständnis für einander, bleibt sich am Arbeitsplatz fremd. Was, über die obligatorische Weihnachtsfeier hinaus, kann das Team gemeinsam auf die Beine stellen: vielleicht ein Info-Blatt, eine Auswertung der Arbeitsergebnisse, eine neue Dekoration des Pausenraums oder einen gemeinsamen Tag, an dem alle ehrenamtlich tätig sind?

5. **Eine Balance von Geben und Nehmen:** im Team verzichten nicht immer die Gleichen auf ihre Urlaubswünsche, bringen Gummibärchen mit und übernehmen Mehrarbeit. Es herrscht ein Klima von Gerechtigkeitsdenken. Wer Vorteile hatte, möchte sie wieder ausgleichen, um die Balance von Geben und Nehmen nicht aus dem Lot zu bringen.